

Ogólne Warunki Sprzedaży na odległość Louis Vuitton – ostatnia aktualizacja [23.06.2026].

1 WARUNKI SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ

1.1 Zakres niniejszych Warunków Sprzedaży. Niniejsze Warunki Sprzedaży regulują zasady dostarczania Państwu produktów w przypadku składania zamówień za pośrednictwem naszej strony internetowej www.pl.louisvuitton.com (nasza „Strona internetowa”) lub telefonicznie za pośrednictwem naszego Zespołu Obsługi Klienta.

1.2 Dlaczego warto się z nimi zapoznać. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Sprzedaży przed złożeniem zamówienia. Niniejsze Warunki Sprzedaży zawierają informacje o tym, kim jesteśmy, w jaki sposób dostarczamy Państwu produkty, w jaki sposób zarówno Państwo, jak i my możemy zmienić lub rozwiązać umowę, co należy zrobić w przypadku wystąpienia problemu oraz inne ważne informacje.

2 INFORMACJE O NAS I SPOSÓB KONTAKTU Z NAMI

2.1 Kim jesteśmy. Jesteśmy spółką LOUIS VUITTON POLSKA sp. z o.o. Nasza siedziba mieści się przy ul. Brackiej 9 w Warszawie (00-501), a spółka jest zarejestrowana w Polsce w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000430459.

2.2 Jak się z nami skontaktować. Można się z nami skontaktować dzwoniąc do naszego Zespołu Obsługi Klienta pod numer +48 22 522 9500 (opłata jak za połączenie lokalne), od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 10:00 do 18:00, z wyjątkiem świąt państwowych, lub pisząc do nas na adres Obsługi Klienta LV (LOUIS VUITTON POLSKA SP. Z O.O., ul. Bracka 9, 00-501 Warszawa), lub przysyłając wiadomość e-mail na adres poland@contact.louisvuitton.com, lub korzystając z formularza SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI w sekcji „OBSŁUGA KLIENTA na naszej Stronie internetowej.

2.3 Sposób kontaktu z klientem. W przypadku konieczności skontaktowania się z Państwem będziemy kontaktować się telefonicznie lub pisemnie na adres e-mail lub adres pocztowy wskazany przez Państwa w zamówieniu.

2.4 Termin „pisemnie” obejmuje kontakt za pośrednictwem wiadomości e-mail i SMS. Ilekroć w niniejszych Warunkach Sprzedaży stosujemy terminy „na piśmie” lub „pisemnie”, dotyczy to również wiadomości e-mail i SMS.

3 NASZE PRODUKTY

3.1 Informacje o naszych produktach. Informacje o asortymencie produktów sprzedawanych za pośrednictwem naszej usługi zamówień telefonicznych lub naszej Strony internetowej są dostępne wraz z numerami referencyjnymi produktów we wszystkich sklepach Louis Vuitton oraz na naszej Stronie internetowej.

3.2 Produkty spersonalizowane. W niniejszych Warunkach Sprzedaży, ilekroć jest mowa o „produktach spersonalizowanych”, mamy na myśli wszelkie towary wykonane zgodnie z Państwa specyfikacjami lub wyraźnie spersonalizowane zgodnie z dyrektywą w sprawie praw konsumentów nr 2011/83/UE, na przykład zamówienia złożone za pośrednictwem naszej usługi „My LV Heritage”, usługi tłoczenia na gorąco, perfumy z grawerunkiem, produkty dla niemowląt z grawerunkiem oraz wszelkie zmiany w naszych standardowych produktach wykonane na Państwa zlecenie.

3.3 Wygląd produktów może nieznacznie odbiegać od przedstawionego na zdjęciach. Pomimo dołożenia przez nas należytej staranności w celu zapewnienia możliwie wiernego odwzorowania kolorów, nie możemy zagwarantować, że kolory wyświetlane na ekranie Państwa urządzenia będą w pełni odpowiadały rzeczywistym kolorom produktów. W związku z powyższym, zakupiony produkt może nieznacznie różnić się od jego wizerunku przedstawionego na zdjęciach.

4 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I UMOWA Z KLIENTEM

4.1 Składanie zamówień. Wszystkie zamówienia są realizowane z zastrzeżeniem dostępności produktów. Zamówienia można składać w następujący sposób:

4.1.1 Telefonicznie: Zamówienia można składać w języku angielskim lub polskim, kontaktując się z naszym Zespołem Obsługi Klienta pod numerem tel. +48 22 522 9500 (opłata jak za połączenie lokalne), od poniedziałku do niedzieli, w godzinach od 10:00 do 20:00, z wyjątkiem świąt państwowych.

4.1.2 Za pośrednictwem naszej Strony internetowej: Zamówienia można składać w polskiej sekcji naszej Strony internetowej.

4.2 Dostarczamy produkty wyłącznie na terytorium Polski. Nie realizujemy dostaw poza granice Polski ani na adresy hoteli, skrzynek pocztowych lub siedzib firm.

4.3 Akceptujemy Zamówienia wyłącznie od osób, które ukończyły 18 lat.

4.4 Nasze produkty detaliczne są oferowane wyłącznie klientom końcowym. Zamówienia składane za pośrednictwem naszej Strony internetowej lub telefonicznie nie mogą pozostawać w bezpośrednim związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i powinny być przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego. W celu zapewnienia właściwego poziomu obsługi oraz zwiększenia dostępności naszych produktów, Louis Vuitton zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby produktów możliwych do nabycia na następujących zasadach:

- Dziennie: nie więcej niż **3** wyroby skórzane (w tym drobne wyroby skórzane), **3** akcesoria, **3** opakowania perfum i/lub **3** pary butów.
- W ciągu 4 kolejnych tygodni klient nie może: (i) nabyć więcej niż **6** wyrobów skórzanych (w tym drobnych wyrobów skórzanych), **6** akcesoriów, **6** opakowań perfum, **6** par butów lub **6** sztuk każdego rodzaju odzieży gotowej do noszenia; (ii) nabyć więcej niż **2** identyczne produkty tego samego rodzaju; i/lub (iii) dokonać więcej niż **8** transakcji dotyczących wszelkiego rodzaju produktów.
- W ciągu **12** kolejnych miesięcy: nie więcej niż **12** wyrobów skórzanych (w tym drobnych wyrobów skórzanych), **12** akcesoriów, **12** opakowań perfum, **20** par butów lub **20** sztuk odzieży gotowej do noszenia.

W celu weryfikacji przestrzegania powyższych ograniczeń, Louis Vuitton Malletier z siedzibą przy 2 rue du Pont Neuf – 75001 Paryż, Francja, przetwarza dane dotyczące historii Państwa zakupów. W przypadku stwierdzenia naruszenia powyższych ograniczeń, sprzedawcy Louis Vuitton mogą odmówić realizacji transakcji. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje Państwu prawo do wglądu, sprostowania i usunięcia Państwa danych osobowych, a także prawo do ograniczenia lub sprzeciwu wobec ich przetwarzania, poprzez kontakt pod adresem personaldata@louisvuitton.com. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania Państwa danych osobowych zawarte są w [polityce prywatności](#) dostępnej w sklepie oraz na stronie louisvuitton.com.

4.5 W przypadku personalizacji produktu na podstawie przekazanych przez Państwa danych ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za ich prawidłowość, kompletność i zgodność z zamówieniem.

4.6 Konto klienta w naszym serwisie: Przy składaniu pierwszego zamówienia mogą Państwo dokonać zakupu jako gość lub utworzyć konto użytkownika w naszym serwisie. W przypadku zamówień składanych telefonicznie, niezbędne informacje zostaną pozyskane od Państwa w toku rozmowy telefonicznej. W pozostałych przypadkach, szczegółowy opis kolejnych czynności wymaganych do złożenia zamówienia jest dostępny na naszej Stronie internetowej.

4.7 Potwierdzenie otrzymania zamówienia. Niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia prześlemy Państwu wiadomość e-mail potwierdzającą jego otrzymanie, przy czym wiadomość ta nie stanowi oświadczenia o przyjęciu zamówienia do realizacji.

4.8 Przyjęcie zamówienia. Przyjęcie zamówienia następuje z chwilą przesłania przez nas wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji. Z tą chwilą dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Państwem a Louis Vuitton.

4.9 Brak możliwości przyjęcia zamówienia. W przypadku braku możliwości przyjęcia zamówienia poinformujemy Państwa o tym w formie pisemnej. Przyczyną odmowy przyjęcia zamówienia może być w szczególności brak dostępności produktu, wystąpienie nieprzewidzianych ograniczeń dotyczących naszych zasobów, ujawnienie błędu w cenie lub opisie produktu, brak możliwości realizacji dostawy we wskazanym przez Państwa terminie, lub też uznanie zamówienia za noszące znamiona oszustwa lub za złożone z naruszeniem niniejszych Warunków Sprzedaży. O powyższym zostaną Państwo poinformowani na piśmie, przy czym nie zostaną Państwo obciążeni kosztami za dany produkt (produkty).

4.10 Numer zamówienia. Po przyjęciu zamówienia zostanie ono opatrzone numerem, który zostanie następnie Państwu przekazany. W celu usprawnienia obsługi, prosimy o powoływanie się na ten numer przy każdym kontakcie dotyczącym zamówienia.

5 CENA I PŁATNOŚĆ

5.1 Gdzie znaleźć cenę produktu. Ceną produktu jest cena wskazana na stronach zamówienia w chwili jego składania. Jest ona wyrażona w złotych polskich (PLN), obejmuje podatek VAT oraz, o ile na naszej Stronie internetowej nie wskazano inaczej lub nie poinformowano Państwa odmiennie telefonicznie, również koszty dostawy. W treści zamówienia wskazana zostanie również kwota podatku VAT. Dokładamy należytej staranności, aby cena produktu prezentowana Państwu była prawidłowa. W przypadku wykrycia błędu w cenie zamówionego produktu zastosowanie znajdą postanowienia punktu 5.4.

5.2 Zmiana stawki podatku VAT. W przypadku zmiany stawki podatku VAT pomiędzy datą złożenia zamówienia a datą dostarczenia produktu, wysokość obciążającego Państwa podatku VAT zostanie odpowiednio skorygowana, chyba że cena produktu została przez Państwa uiszczona w całości przed dniem wejścia w życie zmienionej stawki podatku VAT.

5.3 Brak możliwości zwrotu podatku VAT i paragon fiskalny. W odniesieniu do produktów marki Louis Vuitton zamówionych za pośrednictwem naszej Strony internetowej lub telefonicznie nie przysługuje zwrot podatku VAT.

W przypadku dostawy w ramach usługi „Click-And-Collect” otrzymają Państwo wydrukowaną wersję paragonu fiskalnego.

W przypadku zakupu produktów na naszej Stronie internetowej z wykorzystaniem sposobu dostawy innego niż „Click-And-Collect”, wyrażają Państwo zgodę na otrzymanie paragonu fiskalnego w formie elektronicznej, wydanego w formacie PDF, na adres e-mail zarejestrowany na Państwa koncie użytkownika.

5.4 Błąd w cenie. Pomimo dochowywania należytej staranności może dojść do sytuacji, w której niektóre oferowane przez nas produkty zostaną opatrzone nieprawidłową ceną. Jeżeli prawidłowa cena produktu obowiązująca w dniu złożenia zamówienia okaże się wyższa od ceny wskazanej Państwu przy składaniu zamówienia, przed przyjęciem zamówienia do realizacji skontaktujemy się z Państwem w celu uzyskania dalszych dyspozycji. Jeżeli natomiast zamówienie zostało przyjęte i zrealizowane, a błąd cenowy miał charakter oczywisty i niewątpliwy oraz mógł zostać przez Państwa rozsądnie rozpoznany jako omyłka, zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od umowy, zwrotu wszelkich uiszczonych przez Państwa kwot oraz żądania zwrotu dostarczonych produktów.

5.5 Sposób płatności. Akceptujemy płatności dokonywane kartami kredytowymi Visa, MasterCard oraz American Express, wydanymi przez banki mające siedzibę na terytorium Unii Europejskiej, za pośrednictwem systemu PayPal, a także przy użyciu innych metod płatności, które mogą być okresowo udostępniane i komunikowane na naszej Stronie internetowej. Informacje o aktualnie dostępnych metodach płatności są każdorazowo publikowane na naszej Stronie internetowej. Wszelkie płatności z tytułu zamówień powinny być dokonywane w **złotych polskich (PLN)**.

5.6 Termin płatności. Cenę produktu należy uiścić przed jego wysyłką do klienta:

5.6.1 W odniesieniu do produktów spersonalizowanych, obciążenie Państwa rachunku nastąpi po złożeniu zamówienia oraz po jego przyjęciu przez nas do realizacji. O wysyłce produktów spersonalizowanych zostaną Państwo poinformowani w wiadomości e-mail.

5.6.2 W odniesieniu do pozostałych produktów, obciążenie Państwa rachunku nastąpi w momencie wysyłki zamówienia, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania przez nas Państwa zamówienia.

5.7 Brak płatności. W przypadku braku możliwości skutecznego zrealizowania płatności, niezależnie od przyczyny, w tym w szczególności z powodu jej wstrzymania albo odmowy autoryzacji przez wydawcę karty, zamówienie zostanie anulowane, a umowa sprzedaży, jeśli została zawarta, ulegnie rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym. O powyższym zostaną Państwo poinformowani na piśmie.

5.8 Środki bezpieczeństwa.

5.8.1 W celu weryfikacji, czy karta kredytowa, debetowa lub przedpłacona użyta przy składaniu zamówienia jest wykorzystywana za wiedzą i zgodą osoby uprawnionej, możemy dokonać sprawdzenia imienia i nazwiska, adresu oraz innych danych osobowych podanych przez Państwa podczas składania zamówienia poprzez ich porównanie z odpowiednimi bazami danych prowadzonymi przez podmioty trzecie. W ramach tej procedury, dane osobowe mogą zostać udostępnione uprawnionej agencji informacji kredytowej, która może odnotować fakt przeprowadzenia weryfikacji w swoich rejestrach. Czynności te podejmowane są wyłącznie w celu potwierdzenia Państwa tożsamości i nie stanowią oceny zdolności kredytowej ani nie wpływają na Państwa historię kredytową.

5.8. Jeżeli złożone przez Państwa zamówienie zostanie uznane za niezgodne z niniejszymi Warunkami Sprzedaży, w szczególności w przypadku stwierdzenia, że nosi ono znamiona oszustwa lub nadużycia, zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji. W przypadku uprzedniego pobrania jakichkolwiek kwot zostaną one niezwłocznie zwrócone, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia przekazania Państwu stosownej informacji.

6 DOSTAWA PRODUKTÓW

6.1 Koszty dostawy. Ewentualne koszty dostawy będą zgodne z informacjami wskazanymi na naszej Stronie internetowej.

6.2 Termin dostarczenia produktów. Termin dostawy produktów zależy od rodzaju zamawianego produktu:

6.2.1 W odniesieniu do produktów spersonalizowanych: Produkty spersonalizowane zostaną dostarczone w terminie 8 tygodni od daty zaksięgowania płatności na naszym koncie;

6.2.2 W odniesieniu do pozostałych produktów: Termin dostawy zostanie wskazany w toku składania zamówienia. Jeżeli termin dostawy nie zostanie wówczas określony, produkty zostaną dostarczone nie później niż w terminie 30 dni od daty potwierdzenia zamówienia, pod warunkiem uprzedniego uiszczenia pełnej kwoty ceny.

6.3 Brak odpowiedzialności za opóźnienia pozostające poza naszą kontrolą. W przypadku opóźnienia dostawy spowodowanego okolicznościami pozostającymi poza naszą kontrolą niezwłocznie poinformujemy Państwa o zaistniałej sytuacji oraz podejmiemy odpowiednie działania w celu ograniczenia skutków takiego opóźnienia. Podjęcie przez nas takich działań wyłącza naszą odpowiedzialność za opóźnienie wynikające z powyższych okoliczności. W przypadku ryzyka istotnego opóźnienia, mogą się Państwo z nami skontaktować i odstąpić od umowy oraz otrzymać zwrot kwot uiszczonych za produkty, które nie zostały Państwu dostarczone.

6.4 Usługa „Click and Collect”. W przypadku wyboru odbioru zamówienia w jednym z naszych sklepów oferujących usługę „Click & Collect”, odbiór może nastąpić od dnia wskazanego przez nas w formie pisemnej, w godzinach otwarcia danego sklepu. Przed udaniem się do sklepu prosimy o uprzednią weryfikację aktualnych godzin jego otwarcia w sekcji „NASZE SKLEPY” na stronie www.louisvuitton.com. Zamówienie będzie oczekiwać na odbiór przez okres 14 dni, po upływie którego zamówienie zostanie anulowane, produkty zostaną do nas zwrócone, a Państwu zostaną zwrócone wszelkie uiszczone kwoty, z wyłączeniem ewentualnych kosztów dostawy.

6.5 Kontrola tożsamości w ramach usługi „Click & Collect”. Korzystanie z usługi „Click & Collect” wymaga przeprowadzenia czynności weryfikacyjnych niezbędnych do potwierdzenia, że odbiór zamówienia następuje przez osobę uprawnioną:

6.5.1 przy odbiorze zamówienia zostaną Państwo poproszeni o okazanie wiadomości e-mail z potwierdzeniem gotowości zamówienia do odbioru, dokumentu tożsamości ze zdjęciem, w szczególności paszportu, dowodu osobistego lub prawa jazdy, a także karty płatniczej użytej do opłacenia zamówienia;

6.5.2 z przykrością informujemy, że nie przyjmujemy kopii dokumentów wymienionych w punkcie 6.5.1.

W przypadku odmowy poddania się procedurom określonym w niniejszym punkcie 6.5, skorzystanie z usługi „Click & Collect” nie będzie możliwe.

6.6 Dostawa do domu – Jeżeli w chwili doręczenia przesyłki pod wskazanym adresem nie będzie osoby uprawnionej do jej odbioru, pozostawimy zawiadomienie z prośbą o kontakt z naszym Zespołem Obsługi Klienta w celu uzgodnienia nowego terminu dostawy.

6.7 Dostawa do domu – Jeżeli po bezskutecznej próbie doręczenia nie zostanie uzgodniony nowy termin dostawy, skontaktujemy się z Państwem w celu uzyskania dalszych dyspozycji i możemy obciążyć Państwa dodatkowymi kosztami dostawy. Jeżeli pomimo podjęcia przez nas uzasadnionych działań nawiązanie z Państwem kontaktu albo uzgodnienie nowego terminu dostawy okaże się niemożliwe, zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od umowy, z zastosowaniem postanowień punktu 10.2.

6.8 Dostawa prezentów. W przypadku prezentu:

6.8.1 nie mogą Państwo zlecić dostawy produktów do wybranej przez siebie osoby trzeciej;

6.9 Prawa klienta w przypadku opóźnienia w dostawie produktów. W przypadku opóźnienia w dostawie produktów lub w udostępnieniu ich do odbioru przysługują Państwu uprawnienia przewidziane na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli nie dojdzie do terminowej dostawy produktu lub terminowego udostępnienia produktu do odbioru, w sytuacji wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:

6.9.1 odmowa z naszej strony dostarczenia produktów lub udostępnienia ich do odbioru oraz przekazanie Państwu informacji o tym fakcie;

6.9.2 terminowa dostawa lub terminowe udostępnienie produktów do odbioru miały dla Państwa kluczowe znaczenie, z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy; lub

6.9.3 przed przyjęciem zamówienia otrzymaliśmy informację, że dostawa lub odbiór przez Państwa w wyznaczonym terminie dostawy ma kluczowe znaczenie.

6.10 Wyznaczenie nowego terminu dostawy/odbioru. Jeżeli nie zamierzają Państwo skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy lub uprawnienie takie nie przysługuje Państwu na podstawie punktu 6.9, mogą Państwo wyznaczyć nam dodatkowy, odpowiedni termin na dostarczenie produktu lub udostępnienie go do odbioru. W przypadku bezskutecznego upływu tak wyznaczonego terminu będą Państwo uprawnieni do odstąpienia od umowy.

6.11 Odstąpienie od umowy z powodu opóźnienia w dostawie/udostępnieniu do odbioru. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn wskazanych w punktach 6.9 lub 6.10, przysługuje Państwu prawo do anulowania zamówienia w całości lub w części, jak również do odmowy przyjęcia dostarczonych produktów. Częściowe anulowanie zamówienia lub częściowa odmowa przyjęcia produktów jest dopuszczalna pod warunkiem, że rozdzielenie produktów nie powoduje istotnego obniżenia ich wartości. W takim przypadku otrzymają Państwo zwrot wszelkich kwot uiszczonych z tytułu produktów objętych anulacją oraz kosztów ich dostawy. Jeżeli produkty zostały już Państwu dostarczone, są Państwo zobowiązani umożliwić nam ich odbiór, na nasz koszt. W celu uzgodnienia terminu odbioru, prosimy o kontakt telefoniczny z naszym Zespołem

Obsługi Klienta lub o przesłanie wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego „NTAKTUJ SIĘ Z NAMI” w sekcji „OBSŁUGA KLIENTA” na naszej Stronie internetowej.

6.12 Ważenie produktów. Informujemy, że przed wysyłką każda paczka zawierająca produkty przeznaczone do doręczenia lub odbioru jest przez nas ważona.

6.13 Uszkodzenia. Z zastrzeżeniem punktu 11.2, jeżeli w chwili doręczenia lub odbioru opakowanie produktu nosi ślady uszkodzenia, prosimy o otwarcie przesyłki w obecności kuriera lub pracownika sklepu (w przypadku korzystania z usługi „Click & Collect”), w celu weryfikacji stanu produktów. W razie stwierdzenia uszkodzenia produktów przy dostawie należy zamieścić stosowną adnotację na liście przewozowym oraz niezwłocznie skontaktować się z naszym Zespołem Obsługi Klienta zgodnie z punktem 2.2. Jeżeli produkty ulegną zagubieniu lub uszkodzeniu z przyczyn leżących po stronie naszego przewoźnika, dokonamy ich nieodpłatnej naprawy lub wymiany, w tym pokryjemy koszty ponownej dostawy, pod warunkiem spełnienia łącznie następujących przesłanek:

6.13.1 poinformowania nas na piśmie o uszkodzeniu produktu w terminie 24 godzin od chwili jego faktycznego doręczenia albo o zaginięciu produktu w terminie 24 godzin od daty dostawy wskazanej Państwu przy składaniu zamówienia; wymóg ten służy umożliwieniu nam dochowania warunków przewozu obowiązujących u naszego przewoźnika;

6.13.2 przedłożenia nam dowodu zakupu lub innych dokumentów dotyczących produktów, a w przypadku produktów uszkodzonych również ich oryginalnych opakowań wraz ze wszystkimi powiązanymi akcesoriami, instrukcjami, etykietami, zabezpieczeniami ochronnymi oraz pudełkami.

6.14 Moment przejścia odpowiedzialności za produkty na klienta. Odpowiedzialność za produkty przechodzi na Państwa z chwilą ich doręczenia pod wskazany przez Państwa adres, a w przypadku wyboru odbioru w sklepie oferującym usługę „Click & Collect” – z chwilą odbioru.

6.15 Moment nabycia własności produktów przez klienta. Stają się Państwo właścicielami produktów w późniejszym z następujących terminów:

6.15.1 po otrzymaniu przez nas pełnej kwoty płatności;

6.15.2 po dostarczeniu Państwu produktów lub ich odbiorze przez Państwa za pośrednictwem naszej usługi „Click & Collect”.

7 WYMIANA PRODUKTÓW

7.1 Niezależnie od przysługujących Państwu uprawnień ustawowych, w tym prawa do odstąpienia od umowy, o którym mowa w punkcie 8, oferujemy Państwu możliwość wymiany dostarczonych produktów, z wyłączeniem produktów spersonalizowanych, na zasadach określonych poniżej.

7.2 Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących perfum, których wymiana może nastąpić wyłącznie w sposób wskazany w punkcie 7.2.2, mają Państwo prawo dokonać wymiany produktu w terminie 30 dni od dnia jego dostarczenia, korzystając z jednej z metod określonych poniżej. Warunkiem dokonania wymiany jest zwrot produktu w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi powiązanymi akcesoriami, instrukcjami, etykietami, osłonami ochronnymi i pudełkami, a także z oryginalną fakturą oraz formularzem zwrotu

(Formularz Zwrotu) dołączonym do zamówienia. W przypadku perfum zapieczętowanych ze względów ochrony zdrowia lub higieny, wymiana jest dopuszczalna wyłącznie pod warunkiem nienaruszenia plomby zabezpieczającej opakowanie. Mogą Państwo:

7.2.1 skorzystać z naszej nieodpłatnej usługi odbioru, o której mowa w punkcie 9.3.1, przy czym wysyłka nowego produktu nastąpi dopiero po otrzymaniu przez nas produktu zwracanego;

7.2.2 dokonać wymiany produktu w naszych sklepach stacjonarnych wyłącznie na terytorium Polski.

7.3 Nie przyjmujemy do wymiany produktów zwróconych w stanie niekompletnym, uszkodzonym, zabrudzonym lub pozbawionych oryginalnego opakowania, akcesoriów, instrukcji obsługi, etykiet, osłon ochronnych lub pudełek. W przypadku perfum zapieczętowanych ze względów ochrony zdrowia lub higieny wymiana nie jest dopuszczalna, jeżeli plomba zabezpieczająca opakowanie została naruszona. W celu zachowania prawa do wymiany są Państwo zobowiązani obchodzić się z produktem z należytą starannością. W szczególności obuwie powinno być przymierzone wyłącznie na czystym podłożu, które nie powoduje uszkodzenia podeszwy, przykładowo na powierzchni pokrytej wykładziną. Stroje kąpielowe powinny być przymierzone na czystą bieliznę i z zachowaniem nienaruszonej etykiety zabezpieczającej.

7.4 W przypadku dokonania wymiany, pierwotna umowa sprzedaży ulega rozwiązaniu, a uiszczona przez Państwa kwota zostaje zaliczona na poczet ceny produktu wydawanego w zamian. Jeżeli cena nowego produktu jest wyższa, są Państwo zobowiązani do zapłaty różnicy w sklepie lub zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 5. Wydanie nowego produktu nastąpi po otrzymaniu przez nas pełnej kwoty należnej płatności. Jeżeli natomiast cena nowego produktu jest niższa, zwrócimy Państwu różnicę, z wyłączeniem kosztów dostawy, przy użyciu tej samej metody płatności, jakiej użyto przy pierwotnym zakupie.

7.5 W przypadku wymiany produktu z wykorzystaniem naszej usługi odbioru i ponownej dostawy, nowa umowa sprzedaży podlega postanowieniom niniejszych Warunków Sprzedaży.

7.6 Produkty otrzymane w wyniku uprzednio dokonanej wymiany nie podlegają ponownej wymianie. Powyższe postanowienie nie narusza jednak Państwa uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

8 PRAWO KLIENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

8.1 Odstąpienie od umowy. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Louis Vuitton w przypadkach wskazanych poniżej. Zakres uprawnień związanych z odstąpieniem od umowy zależy w szczególności od rodzaju nabytego produktu, charakteru stwierdzonej niezgodności lub wady, sposobu wykonania przez nas zobowiązań umownych oraz momentu, w którym podejmują Państwo decyzję o odstąpieniu od umowy:

8.1.1 Jeżeli nabyty produkt okaże się wadliwy lub niezgodny z umową, mogą Państwu przysługiwać środki ochrony prawnej przewidziane obowiązującymi przepisami prawa, w tym prawo do odstąpienia od umowy lub, stosownie do okoliczności, do żądania naprawy lub wymiany produktu, ponownego wykonania usługi bądź zwrotu całości lub

części uiszczonej ceny. Szczegółowe zasady w tym zakresie zostały określone w punkcie 11;

8.1.2 Jeżeli zamierzają Państwo odstąpić od umowy z przyczyn wynikających z naszych działań lub z zapowiedzianych przez nas działań przyszłych, zastosowanie znajdują postanowienia punktu 8.2;

8.1.3 Jeżeli zamierzają Państwo odstąpić od zakupu wyłącznie z uwagi na zmianę decyzji co do zakupu, zastosowanie znajdują postanowienia punktu 8.3. W takim przypadku, może Państwu przysługiwać prawo do zwrotu uiszczonych kwot, pod warunkiem złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w obowiązującym terminie, z uwzględnieniem ewentualnych potrąceń przewidzianych przepisami prawa lub niniejszymi Warunkami Sprzedaży.

8.2 Odstąpienie od umowy z powodu podjętych lub planowanych przez nas działań. W przypadku odstąpienia przez Państwa od umowy z przyczyn określonych w punktach 8.2.1–8.2.3, odstąpienie ma skutek natychmiastowy, a my zwrócimy Państwu pełną kwotę należną za produkty, które nie zostały dostarczone. W zależności od okoliczności, może Państwu również przysługiwać roszczenie odszkodowawcze. Powyższe dotyczy w szczególności następujących przypadków:

8.2.1 uzyskali Państwo informację o błędzie w zakresie ceny lub opisu zamówionego produktu i nie wyrażają Państwo woli kontynuowania transakcji;

8.2.2 zachodzi uzasadnione ryzyko, że dostawa produktów ulegnie znacznemu opóźnieniu z przyczyn pozostających poza naszą kontrolą;

8.2.3 przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od umowy z uwagi na naruszenie przez nas obowiązków umownych, w tym w szczególności z powodu opóźnienia w dostawie, o którym mowa w punkcie 6.11.

8.3 Prawo do odstąpienia od umowy. W odniesieniu do większości produktów zakupionych online lub telefonicznie przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia objęcia produktu w posiadanie przez Państwa lub wskazaną przez Państwa osobę trzecią, inną niż przewoźnik, bez obowiązku podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów innych niż przewidziane przepisami prawa. W celu skorzystania z tego uprawnienia są Państwo zobowiązani do złożenia nam, przed upływem terminu na odstąpienie, jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przykładowo z wykorzystaniem wzoru formularza stanowiącego załącznik do niniejszych Warunków Sprzedaży. Po złożeniu oświadczenia, powinni Państwo zwrócić produkt(y) zgodnie z zasadami określonymi poniżej.

Niezależnie od ustawowego prawa do odstąpienia od umowy, w celu zapewnienia najwyższego standardu obsługi klienta przyznajemy Państwu dodatkowe uprawnienie do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia dostarczenia zamówienia, bez obowiązku wskazywania przyczyny oraz bez ponoszenia dodatkowych kosztów. W celu skorzystania z tego uprawnienia mogą Państwo: (i) odesłać produkt(y) zgodnie z instrukcjami zwrotu dołączonymi do przesyłki oraz zamieszczonymi na naszej Stronie internetowej, lub (ii) dokonać zwrotu w jednym z naszych sklepów stacjonarnych w państwie, do którego produkt(y) został(y) dostarczone, z wyłączeniem sklepów zlokalizowanych na lotniskach oraz w domach towarowych.

8.4 Przypadki wyłączenia prawa do odstąpienia od umowy. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w odniesieniu do następujących kategorii produktów:

8.4.1 Produktów spersonalizowanych, tj. wykonanych według Państwa specyfikacji lub wyraźnie dostosowanych do Państwa indywidualnych potrzeb.

8.5 Termin na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy. Mogą Państwo skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia objęcia produktów w posiadanie przez Państwa lub wskazaną przez Państwa osobę trzecią. Jeżeli dostawa produktów następuje partiami lub w kilku odrębnych przesyłkach, termin ten biegnie od dnia objęcia w posiadanie ostatniej partii lub ostatniej przesyłki.

9 SPOSOBY ODSTĄPIENIA OD UMOWY (w tym bez podania przyczyny)

9.1 Sposób złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Odstąpienie od umowy wymaga poinformowania nas w jeden z niżej wskazanych sposobów:

9.1.1 Telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Mogą Państwo skontaktować się z naszym Zespołem Obsługi Klienta telefonicznie lub przysyłając wiadomość e-mail, podając przy tym imię i nazwisko, adres zamieszkania, dane dotyczące zamówienia oraz – w miarę możliwości – numer telefonu i adres e-mail.

9.1.2 Online. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy mogą Państwo złożyć również wypełniając formularz online dostępny na Państwa koncie użytkownika na naszej Stronie internetowej.

9.1.3 Poczta tradycyjną. Mogą Państwo wydrukować formularz i przesłać go na adres wskazany w jego treści. Dopuszczalne jest również przesłanie pisemnego oświadczenia na ten sam adres, z podaniem danych dotyczących zakupionego produktu, daty złożenia zamówienia albo daty otrzymania przesyłki, a także imienia, nazwiska i adresu osoby składającej oświadczenie.

9.1.4 W sklepie stacjonarnym. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy mogą Państwo złożyć również w jednym z naszych sklepów stacjonarnych położonych w kraju, do którego produkt został dostarczony, z wyłączeniem sklepów zlokalizowanych na lotniskach oraz w domach towarowych.

9.2 Prezenty. W przypadku skorzystania z Usługi Prezentowej, wyłącznie osoba, która zawarła z nami umowę sprzedaży jest uprawniona do odstąpienia od niej; uprawnienie to nie przysługuje odbiorcy prezentu.

9.3 Zwrot produktów po odstąpieniu od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy po dokonanej wysyłce lub doręczeniu produktów, zwrot produktów następuje na zasadach określonych poniżej:

9.3.1 Jeżeli po dokonanej wysyłce lub doręczeniu produktów odstąpią Państwo od umowy z jakiegokolwiek przyczyny, zapewnimy nieodpłatną usługę odbioru zwracanych produktów z wskazanego przez Państwa adresu położonego na terytorium Polski. W takim przypadku są Państwo zobowiązani umożliwić nam odbiór produktów przeznaczonych do zwrotu. W celu uzgodnienia terminu odbioru, prosimy o kontakt telefoniczny z naszym Zespołem Obsługi Klienta lub o przesłanie wiadomości e-mail.

9.3.2 Zgłoszenie zwrotu za pośrednictwem konta MyLV. Zwrot produktu mogą Państwo zgłosić za pośrednictwem zakładki „Moje zamówienia” na koncie MyLV. Po zarejestrowaniu zwrotu prosimy umieścić produkty w oryginalnym pudełku wysyłkowym albo w innym odpowiednim opakowaniu, zakryć pierwotną etykietę adresową dołączoną opłaconą z góry etykietą zwrotną, a następnie trwale zamknąć przesyłkę przy użyciu taśmy samoprzylepnej znajdującej się wewnątrz oryginalnego pudełka. Tak przygotowaną paczkę należy nadać w dowolnym punkcie UPS lub punkcie odbioru na terytorium Polski.

W celu zapewnienia sprawnej realizacji zwrotu oraz należytego zabezpieczenia produktów w transporcie rekomendujemy skorzystanie z opisanych powyżej nieodpłatnych metod zwrotu. Jeżeli jednak nie skorzystają Państwo z oferowanej przez nas bezpłatnej usługi zwrotu, mogą Państwo odesłać produkt za pośrednictwem wybranego przez siebie przewoźnika, na własny koszt oraz na własne ryzyko, na poniższy adres:

EUROPA
6/8 Rue du Petit Albi
95 804 CERGY
FRANCJA

Zwracamy uwagę, że odesłanie zamówienia z terytorium państwa innego niż państwo, do którego zostało ono pierwotnie dostarczone, może skutkować obciążeniem Państwa dodatkowymi kosztami oraz powodować opóźnienia wynikające z czynności podejmowanych przez służby celne.

9.3.3. Zwrotu produktów mogą Państwo dokonać również w jednym z naszych sklepów stacjonarnych położonych na terytorium państwa, do którego dany produkt został dostarczony, z wyłączeniem sklepów zlokalizowanych na lotniskach oraz w domach towarowych.

9.3.4 Zwracane produkty powinny zostać odesłane w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi powiązаныmi akcesoriami, instrukcjami, etykietami, elementami ochronnymi oraz pudełkami, a także z prawidłowo wypełnionym Formularzem zwrotu i oryginałem faktury. W odniesieniu do perfum zapieczętowanych ze względów ochrony zdrowia lub higieny warunkiem przyjęcia zwrotu jest nienaruszenie plomby zabezpieczającej umieszczonej na foliowym opakowaniu.

9.3.5 Jeżeli korzystają Państwo z prawa odstąpienia od umowy albo rezygnują z zakupu w ramach oferowanej przez nas nieodpłatnej usługi odbioru lub z wykorzystaniem przedpłaconych etykiet zwrotnych opisanych powyżej, koszty zwrotu ponosi Louis Vuitton. We wszystkich pozostałych przypadkach koszty odesłania produktów obciążają klienta.

9.4 Zwrot na koszt Louis Vuitton. Koszty zwrotu produktów pokrywamy wyłącznie, w przypadku, gdy:

9.4.1 produkty są wadliwe lub niezgodne z umową;

9.4.2 odstąpienie od umowy następuje z przyczyn leżących po naszej stronie, w szczególności w razie poinformowania Państwa o błędzie dotyczącym ceny lub opisu produktu, wystąpienia opóźnienia w dostawie spowodowanego okolicznościami

pozostającymi poza naszą kontrolą lub gdy uprawnienie do odstąpienia od umowy wynika z naruszenia przez nas obowiązków umownych; lub

9.4.3 korzystają Państwo z prawa odstąpienia od umowy z wykorzystaniem oferowanej przez nas nieodpłatnej usługi odbioru.

We wszystkich pozostałych przypadkach koszty zwrotu ponosi klient.

9.5 Sposób zwrotu płatności. Zwrot uiszczonych przez Państwa kwot, obejmujących cenę produktu oraz – w przypadkach przewidzianych prawem lub niniejszymi Warunkami Sprzedaży – koszty dostawy, nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został wykorzystany przy dokonaniu zakupu. Zastrzegamy sobie jednak prawo do dokonania potrąceń w przypadkach wskazanych poniżej.

9.6 Potrącenia od kwoty zwrotu w razie odstąpienia od umowy z przyczyn niezwiązanych z wadą produktu. Jeżeli korzystają Państwo z prawa odstąpienia od umowy z przyczyn innych niż wada lub niezgodność produktu z umową, zastosowanie znajdują następujące zasady:

9.6.1 Jesteśmy uprawnieni do odpowiedniego obniżenia kwoty do zwrotu, z wyłączeniem kosztów dostawy, w zakresie odpowiadającym zmniejszeniu wartości produktu spowodowanemu korzystaniem z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu. W szczególności obuwie powinno być przymierzane wyłącznie na czystym podłożu, które nie powoduje uszkodzenia podeszwy, przykładowo na powierzchni pokrytej wykładziną. Stroje kąpielowe powinny być przymierzane z należytą starannością, na czystą bieliznę i z zachowaniem nienaruszonej etykiety zabezpieczającej. Kwota obniżenia może odpowiadać pełnej cenie produktu, jeżeli z uwagi na stan zwracanego towaru jego ponowne wprowadzenie do sprzedaży okaże się niemożliwe. Jeżeli zwrot ceny został dokonany przed weryfikacją stanu produktu, a następnie okaże się, że produkt był używany w sposób niedopuszczalny, są Państwo zobowiązani do zwrotu kwoty odpowiadającej stwierdzonemu obniżeniu wartości.

9.6.2 Z uwagi na to, że standardowa dostawa jest świadczona nieodpłatnie, w przypadku wyboru przez Państwa odpłatnej dostawy ekspresowej lub premium, dodatkowe koszty takiej usługi nie podlegają zwrotowi.

9.7 Termin zwrotu środków. Zwrot należnych Państwu środków zostanie dokonany bez zbędnej zwłoki. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Państwa oświadczenia o odstąpieniu. Zastrzegamy sobie jednak prawo do wstrzymania się od zwrotu do chwili odebrania produktu lub otrzymania dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej. Jeżeli wybrali Państwo zwrot produktu bez korzystania z naszej usługi odbioru, a jednocześnie nie przedstawili dowodu jego nadania, termin zwrotu środków może ulec odpowiedniemu wydłużeniu.

10 PRAWO LOUIS VUITTON DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

10.1 Prawo do odstąpienia od umowy w przypadku naruszenia ze strony klienta. Jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od umowy dotyczącej danego produktu w dowolnym momencie, kierując do Państwa pisemne oświadczenie, w następujących przypadkach:

10.1.1 brak otrzymania płatności z Państwa strony w wymaganym terminie;

10.1.2 brak umożliwienia nam przez Państwa, w rozsądnym terminie, dostarczenia Państwu produktów lub ich odbioru od nas.

10.2 Skutki odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie klienta. W przypadku odstąpienia przez nas od umowy w okolicznościach wskazanych w punkcie 10.1, zwrócimy Państwu wszelkie kwoty uiszczone z góry tytułem ceny produktów, które nie zostały dostarczone. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza naszego prawa do dochodzenia odszkodowania odpowiadającego uzasadnionym kosztom netto oraz innym szkodom poniesionym wskutek naruszenia przez Państwa postanowień umowy.

11 PROBLEMY DOTYCZĄCE PRODUKTÓW

11.1 Sposób zgłaszania problemów. W przypadku jakichkolwiek pytań, zastrzeżeń lub reklamacji dotyczących produktu prosimy kontaktować się z nami telefonicznie za pośrednictwem naszego Zespołu Obsługi Klienta albo drogą elektroniczną, z wykorzystaniem formularza kontaktowego „SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI” w sekcji „OBSŁUGA KLIENTA” na naszej Stronie internetowej. Reklamacja zostanie rozpatrzona, a odpowiedź zostanie Państwu udzielona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, przy użyciu tego samego środka komunikacji, z którego skorzystali Państwo przy jej zgłoszeniu, chyba że wyrażą Państwo zgodę na inną formę odpowiedzi. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji i nieudzielenia odpowiedzi w powyższym terminie reklamację uważa się za uznaną.

11.2 Prawa klienta.

W przypadku stwierdzenia braku zgodności towaru z umową przysługują Państwu uprawnienia przewidziane w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („**Ustawa o prawach konsumenta**”).

Dla ułatwienia przedstawiamy poniżej podstawowe zasady dotyczące naszej odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową. W razie rozbieżności, wiążące pozostają jednakże bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Ustawy o prawach konsumenta.

Louis Vuitton ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową występujący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w terminie dwóch lat od tej daty.

W przypadku stwierdzenia braku zgodności towaru z umową, mogą Państwo żądać jego naprawy lub wymiany. Louis Vuitton ma prawo dokonać wymiany, gdy żądają Państwo naprawy lub naprawy, gdy żądają Państwo wymiany, jeżeli. doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Państwa jest niemożliwe lub wymagałoby poniesienia nadmiernych kosztów. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe, lub wiązałyby się z nadmiernymi kosztami, możemy odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. W takim przypadku przysługuje Państwu prawo do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny lub do odstąpienia od umowy.

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w sytuacji, gdy brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.

Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że odpowiedzialność ustawowa z tytułu braku zgodności towaru z umową nie obejmuje w szczególności: (i) uszkodzeń powstałych wskutek wypadków, niewłaściwego, nadmiernego albo niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania, w tym wstrząsów, uderzeń, zgnieceń lub otarć; (ii) uszkodzeń wynikających ze zmian spowodowanych bezpośrednią i długotrwałą ekspozycją na promieniowanie

słoneczne lub działanie wysokich temperatur; (iii) uszkodzeń będących następstwem nieautoryzowanych modyfikacji lub napraw nieprzeprowadzonych przez Louis Vuitton; (iv) skutków zwykłego zużycia; oraz (v) utraty lub kradzieży zakupionego produktu.

Szczegółowe zasady odpowiedzialności ustawowej określają art. 43a i nast. Ustawy o prawach konsumenta.

Niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi, mogą Państwo również korzystać z gwarancji handlowych, jakie Louis Vuitton może okresowo oferować w odniesieniu do wybranych produktów.

11.3 Obowiązek udostępnienia produktów podlegających zwrotowi. Jeżeli zamierzają Państwo skorzystać z uprawnienia do zwrotu produktów, są Państwo zobowiązani umożliwić nam ich odbiór, na nasz koszt. W celu uzgodnienia terminu odbioru prosimy o kontakt telefoniczny z naszym Zespołem Obsługi Klienta lub o przesłanie wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego „SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI” w sekcji „OBSŁUGA KLIENTA” na naszej Stronie internetowej.

12 ODPOWIEDZIALNOŚĆ LOUIS VUITTON ZA STRATY LUB SZKODY PONIESIONE PRZEZ KLIENTA

12.1 Odpowiedzialność za przewidywalne straty lub szkody. Louis Vuitton ponosi odpowiedzialność wyłącznie za straty i szkody stanowiące przewidywalne skutki naruszenia przez nas niniejszych Warunków Sprzedaży lub niedołożenia należytej staranności przy wykonywaniu umowy, o ile odpowiedzialność taka wynika z obowiązujących przepisów prawa. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody o charakterze pośrednim lub nieprzewidywalnym, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Szkodę lub stratę uznaje się za przewidywalną, jeżeli w chwili zawarcia umowy jej wystąpienie było oczywiste lub mogło być racjonalnie przewidziane przez obie strony, w szczególności na podstawie informacji przekazanych nam przez Państwa w toku zawierania umowy.

12.2 Ograniczenia odpowiedzialności z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Żadne z postanowień niniejszych Warunków Sprzedaży nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Louis Vuitton w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie byłoby niedopuszczalne na gruncie obowiązujących przepisów prawa. Dotyczy to w szczególności odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenie ciała spowodowane naszym zawinionym działaniem lub zaniechaniem, odpowiedzialności za oszustwo lub wprowadzenie w błąd, odpowiedzialności za naruszenie ustawowych praw konsumenta, a także odpowiedzialności za produkt niebezpieczny lub wadliwy, zgodnie z polskim Kodeksem cywilnym i polską Ustawą o prawach konsumenta.

12.3 Wyłączenie odpowiedzialności za szkody związane z działalnością gospodarczą. Produkty oferowane przez nas przeznaczone są wyłącznie do użytku osobistego, domowego i niekomercyjnego. W związku z powyższym, Louis Vuitton nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z wykorzystaniem produktów do celów gospodarczych, zawodowych, handlowych lub związanych z odsprzedażą, w szczególności za utratę zysku, utratę przychodów, utratę możliwości prowadzenia działalności, przerwę w działalności lub utratę korzyści gospodarczych.

13 POZOSTAŁE ISTOTNE WARUNKI

13.1 Brak uprawnień osób trzecich. Umowa sprzedaży zawarta na podstawie niniejszych Warunków Sprzedaży zostaje zawarta między Państwem a Louis Vuitton. Żadna osoba trzecia nie jest uprawniona do dochodzenia któregokolwiek z jej postanowień.

13.2 Częściowa bezskuteczność postanowień. Jeżeli któregokolwiek z postanowień niniejszych Warunków Sprzedaży zostanie uznane przez właściwy sąd lub inny uprawniony organ za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na ważność, skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień. Każde postanowienie niniejszych Warunków Sprzedaży zachowuje samodzielny charakter prawny.

13.3 Brak zrzeczenia się uprawnień. Niewykonanie przez nas któregokolwiek z uprawnień wynikających z niniejszych Warunków Sprzedaży lub opóźnienie w ich wykonaniu nie stanowi zrzeczenia się tych uprawnień ani nie pozbawia nas możliwości ich wykonania w późniejszym terminie. W szczególności, brak niezwłocznego dochodzenia od Państwa wykonania obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Sprzedaży nie zwalnia Państwa z obowiązku ich wykonania i nie wyłącza naszego prawa do podjęcia stosownych działań w przyszłości.

13.4 Prawo właściwe i właściwość sądów. Niniejsze Warunki Sprzedaży oraz umowy zawierane na ich podstawie podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków Sprzedaży lub z umów zawartych na ich podstawie mogą być rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Polsce na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Załącznik: Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Należy wypełnić i odesłać niniejszy formularz wyłącznie w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy)

Adresat: LOUIS VUITTON POLSKA sp. z o.o.

Adres pocztowy: Dział Obsługi Klienta LV, LOUIS VUITTON POLSKA sp. z o.o., ul. Bracka 9, 00-501 Warszawa

Prosimy o przesłanie wiadomości e-mail: korzystając z formularza kontaktowego „SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI” w sekcji „OBSŁUGA KLIENTA” na naszej stronie internetowej.

Telefonicznie: prosimy o kontakt z naszym Zespołem Obsługi Klienta pod numerem +48 22 522 9500 (opłata jak za połączenie lokalne), od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 10:00 do 18:00, z wyjątkiem świąt państwowych.

Ja/My [*] niniejszym informuję/informujemy, że odstępuję/odstępujemy [*] od umowy - sprzedaży następujących produktów [*]

Zamówionych w dniu [*] / otrzymanych w dniu [*],

Imię i nazwisko konsumenta (-ów),

Adres konsumenta (-ów),

Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku zgłoszenia w formie papierowej),

Data

[*] Proszę skreślić niepotrzebne